

STAMP

City Duty Free



How does Stamp work?



Amount you save:

You **pay** the items **without VAT (22%-off)** directly in the store. You never pay the Tax, so you don't need any Tax Refund on your shopping.

Required information:

- **Phone Number** or WeChat account
- **Passport details** or ID (Swiss and Italians only)
- **Credit/ Debit/ Prepaid card details** as a VAT warranty

VAT card warranty:

Stamp pre-authorizes the VAT on your card for warranty. The VAT is not charged: the money remains on your bank account. You may receive a bank communication about this pre-authorization request. It will be cancelled when the invoice is approved at the Customs office.

EU customs validation:

When leaving the EU, you must visit only the official EU CUSTOMS office to get the invoice validation:

- **Invoice approved** – Stamp will notify you once your invoice is approved and cancel the VAT pre-authorization on your card.
- **Invoice rejected** – Stamp will notify and charge you the VAT amount if you fail to obtain the customs validation.

Service price:

- **FREE** below €500 of cumulative expense through Stamp in partner stores
- **€9.99** from €500-€5,000 of cumulative expense through Stamp in partner stores
- **€19.99** above €5,000 of cumulative expense through Stamp in partner stores

Every 3 months your Stamp cumulative expense goes back to €0.

STAMP

City Duty Free



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

View all your invoices and Stamp
partner stores with our App!

Frequently Asked Questions

Why give my phone number or WeChat account?

Phone number or WeChat account are used as your Stamp ID. Your passport and card details are associated to your Stamp ID so the next time you shop with Stamp, you won't need to give this data again.

Why give my passport details?

By law, to be eligible for tax free you need to be a non-EU resident and provide your passport data.

Why give credit, debit or prepaid card details?

A card is stored and preauthorized for warranty reasons as you must get the customs validation upon leaving the EU to complete the tax free process. This lets you save the full VAT amount in store and avoid multiple refund steps. Depending on your card type and bank, the preauthorization may result into a freeze of the VAT amount until the invoice validation.

How to get customs validation?

To complete the tax free process, you must go to an official EU Customs office when you leave the EU to validate the invoice within 90 days since its issuing. The goods purchased must be unused and ready to be checked by customs officers. With Stamp, you MUST NOT visit any private tax refund office.

- **Italian & Austrian Customs:** visit the customs office with your paper or digital invoice to get the validation.
- **Other EU Customs:** visit the customs office with your paper invoice, then send us a clear digital picture of the validated invoice at one of our contacts below.

How do I pay Stamp's service fee?

Stamp charges its commission fee on the card when you get the customs validation.

Need any help?

Email: help@stampit.co

WeChat Service Account: Stamp 免税旅购

Facebook: [getstamp](https://www.facebook.com/getstamp)

Live Chat on our website or App: stampit.co

STAMP

Duty Free in Città



Come funziona Stamp?



Quanto risparmi:

Paghi gli articoli **senza IVA (22%-off)** direttamente in negozio. Non paghi mai l'IVA, quindi non hai bisogno di chiedere il rimborso dell'IVA al Tax Refund sui tuoi acquisti.

Informazioni richieste:

- **Numero di telefono** o account WeChat
- Dati del **passaporto** o carta d'identità (solo per svizzeri e italiani)
- Dati di **carta di credito, debito o prepagata** a garanzia dell'IVA

Garanzia dell'IVA:

Stamp pre-autorizza l'IVA sulla tua carta come garanzia. L'IVA non viene addebitata: i soldi rimangono sul tuo conto. Potresti ricevere una comunicazione dalla banca della richiesta di pre-autorizzazione. La pre-autorizzazione viene cancellata appena la fattura viene approvata in dogana.

Validazione in dogana UE:

Prima di uscire dall'UE, devi recarti alla dogana ufficiale dell'UE per ottenere la validazione della fattura:

- **Fattura approvata** – Stamp ti notifica non appena la tua fattura è approvata e cancella la pre-autorizzazione sulla tua carta.
- **Fattura respinta** – Stamp ti notifica della mancata validazione e ti addebita l'IVA sulla carta.

Prezzo del servizio:

- **Gratuito** fino a €500 di spesa cumulativa con Stamp nei negozi convenzionati
 - **€9.99** da €500-€5,000 di spesa cumulativa con Stamp nei negozi convenzionati
 - **€19.99** sopra €5,000 di spesa cumulativa con Stamp nei negozi convenzionati
- A partire dal primo acquisto, ogni 3 mesi la tua spesa con Stamp viene azzerata.

STAMP

Duty Free in Città



Visualizza le tue fatture e trova i negozi convenzionati con Stamp con la nostra app!

Domande frequenti (FAQ)

Perché devo indicare il mio numero di telefono o account WeChat?

Il numero di telefono o l'account WeChat diventa il tuo Stamp ID. I dati del tuo passaporto e della carta sono associati al tuo Stamp ID, quindi la prossima volta che acquisti con Stamp, non dovrai fornire nuovamente questi dati.

Perché devo dare i miei dati del passaporto?

Per legge, per usufruire del tax free devi essere residente extra-UE e fornire i dati del passaporto.

Perché devo dare i dati di una carta di credito, debito o prepagata?

Una carta viene salvata e pre-autorizzata a garanzia dell'IVA perché è necessario ottenere la validazione doganale dopo aver lasciato l'UE per completare il processo tax free. Solo in questo modo risparmi l'intero importo dell'IVA in negozio e eviti le code di rimborso. A seconda del tipo di carta e della banca, la preautorizzazione può comportare il blocco dell'importo dell'IVA fino alla validazione della fattura.

Come ottengo la validazione doganale?

Per completare il processo tax free, devi recarti a una dogana ufficiale UE prima di lasciare l'UE per ottenere la validazione doganale della fattura entro 90 giorni dalla sua emissione. Gli articoli acquistati devono essere inutilizzati e pronti per il controllo doganale. Con Stamp, NON devi recarti agli uffici privati di tax refund.

- **Dogana italiana & austriaca:** vai all'ufficio doganale ufficiale con la tua fattura digitale o cartacea per ottenere la validazione.
- **Altre dogane UE:** vai all'ufficio doganale ufficiale con la tua fattura cartacea, poi inviaci una foto della fattura approvata a uno dei contatti indicati sotto.

Come pago il servizio di Stamp?

Stamp addebita la sua commissione sulla carta data a garanzia dell'IVA dopo che ottieni la validazione doganale.

Hai bisogno di aiuto?

Email: help@stampit.co

WeChat Service Account: Stamp 免税旅购

Facebook: [getstamp](https://www.facebook.com/getstamp)

Live Chat sul nostro sito o nella nostra App: stampit.co